

Дәуләт автономиялы
профессиональ белем
биреу учреждениясы
Күмертау тау колледжы
(ГАПОУ КГК)



Государственное
автономное профессиональное
образовательное учреждение
Кумертауский горный колледж
(ГАПОУ КГК)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ КГК

А.В. Лапин

2020 г.



ПРОГРАММА

по созданию, внедрению и поддержанию в рабочем состоянии внутренней
системы оценки качества

Кумертау 2020

Программа по созданию, внедрению и поддержанию в рабочем состоянии системы ВСОУО в ГАПОУ Кумертауский горный колледж

Составитель:

Николаев А.В., заместитель директора по УР;

Попова Н.Е., заместитель директора по ВР;

Абдуллин А.Ф., заместитель директора по ПР;

Лапина Л.А., методист.

Программа по созданию, внедрению и поддержанию в рабочем состоянии ВСОКО в ГАПОУ Кумертауский горный колледж является организационной основой политики в области управления качеством образования и представляет собой комплекс взаимосвязанных по ресурсам и срокам мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании и системе управления. Программа, в первую очередь, направлена на решение основного противоречия между современными требованиями к качеству образования, обеспечиваемого образовательным учреждением, и ограниченностью применяемых прогрессивных методик и технологий в процессе управления. Внутренняя система оценки качества позволяет создать единую систему мониторинга и статистики образования в колледже, направленную на обеспечение всех субъектов образовательного процесса (внешних и внутренних) достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования в колледже, на определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образовательных услуг, удовлетворяющих индивидуальные потребности каждого обучающегося в колледже.

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1. НАИМЕНОВАНИЕ	Создание, внедрение и поддержания в рабочем состоянии внутренней системы оценки качества в ГАПОУ Кумертауский горный колледж.
2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРОГРАММЫ	Программа развития ГАПОУ Кумертауский горный колледж на 2020-2025 гг.
3. РАЗРАБОТЧИК	Администрация ГАПОУ Кумертауский горный колледж
4. ИСПОЛНИТЕЛИ ПРОГРАММЫ	Коллектив ГАПОУ Кумертауский горный колледж
5. КООРДИНАТОР ПРОГРАММЫ	Директор ГАПОУ Кумертауский горный колледж
6. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ	Обеспечение условий для удовлетворения потребностей потребителей (студентов, родителей, работодателей, общество) в качественном и доступном профессиональном образовании посредством создания, внедрения и поддержания в рабочем состоянии внутренней системы оценки качества в колледже, постоянное улучшение ее результативности.
7. СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ	2020-2025 г. г.
8. ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ В ИНДИКАТОРАХ ЕЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение доли абитуриентов, желающих обучаться по профессиям и специальностям в колледже. 2. Увеличение доли выпускников, трудоустроившихся по профессии и специальности в первый год после окончания. 3. Увеличение доли выпускников, продолживших обучение на следующей ступени образования. 4. Повышение уровня обученности студентов (рост доли студентов, обучающихся на «4» и «5»). 5. Рост количества студентов – победителей профессиональных конкурсов и олимпиад. 6. Увеличение доли выпускников, получивших повышенный разряд по профессии. 7. Увеличение доли субъектов образования, удовлетворенных качеством образовательных услуг. 8. Повышение имиджевой привлекательности колледжа.

Введение

Формирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) является одним из ключевых приоритетов развития образования Российской Федерации. Система призвана обеспечить обучающихся, родителей, педагогические коллективы, органы управления образования, работодателей надежной информацией о состоянии развития системы образования, качества образования в отдельной образовательной организации.

В федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (принятым Государственной думой от 21.12.12 г. в статье 28 «Компетенция, права, обязанность и ответственность образовательной организации» определена компетенция образовательной организации как «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования».

Внутренняя система контроля качества образования Кумертауского горного колледжа (Колледжа) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Модель внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Проблема качества образования становится одной из ведущих при определении стратегии и тактики развития учреждений среднего профессионального образования. Появление и применение в практике работы образовательных учреждений внутренней системы оценки качества продиктовано наличием основного противоречия между современными требованиями к качеству образования и ограниченностью применяемых прогрессивных методик и технологий в процессе управления.

Управление качеством образования – это целенаправленный, ресурсообеспеченный процесс взаимодействия управляемой и управляющей подсистем по достижению качества запрогнозированных результатов личностью и обществом (П.И. Третьяков).

В законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» качество образования трактуется как «комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям (образовательным стандартам и требованиям, устанавливаемым университетами) (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным

ожиданиям человека».

Под качеством образования в колледже понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным личностным ожиданиям.

Различные общественные группы – потенциальные абитуриенты колледжа, обучающиеся, родители, работодатели, представители деловых кругов, общественные и гражданские организации и институты - хотят иметь больше информации об образовательном учреждении и быть уверенными, что учреждения системы профессионального образования эффективно функционируют и предоставляют качественное образование. Обеспечение открытости (транспарентности) образовательной системы и постоянное совершенствование стандарта качества образования на региональном уровне обеспечивается двумя составляющими системы оценки качества образования:

- Общественная экспертиза качества образования, организуемая силами общественных, независимых, гражданских институтов и организаций через систему конкурсов, и включенность в управленческие механизмы образовательных учреждений;
- Профессиональная экспертиза качества образования, организуемая профессиональным образовательным сообществом на основе систем мониторинга и диагностики, иных процедурах оценки качества образования.

В рамках программы по созданию системы оценки качества образования в колледже был определен стандарт качества включающий:

- качество индивидуальных образовательных достижений, обучающихся колледжа;
- качество профессиональной компетентности педагогов колледжа;
- качество образовательного процесса в колледже, включая качество материально-технического обеспечения и учебно-методического оснащения образовательного процесса;
- качество результатов социализации обучающихся колледжа;
- качество дополнительных образовательных условий (оценка безопасности и комфортности обучения, оценка доступности образования, оценки системы дополнительного образования, оценки организации питания, оценка состояния здоровья обучающихся, оценки открытости деятельности образовательного учреждения);
- качество финансово-экономической деятельности колледжа.

Система менеджмента качества позволяет объединить основные и вспомогательные процессы, функции и уровни управления в единую интеграционную систему, все элементы которой способствуют достижению заданного качества образования, где предусматривается процесс постоянного взаимодействия образовательной системы с системой труда, корпоративными партнерами и другими группами социального окружения.

Внедрение системы менеджмента качества в образовательные учреждения

приводит к созданию единой государственной системы оперативного анализа и оценки основных показателей качества образования.

Характеристика проблем, на решение которых направлена программа управления качеством, обоснование необходимости их решения средствами программы

Проведенный анализ деятельности образовательного учреждения, мониторинговые исследования по основным направлениям деятельности, включая учебную, производственную, методическую, воспитательную, внебюджетную, хозяйственную и финансовую позволили определить основные проблемы управления образовательного учреждения, требующие программного подхода к их решению:

- наличие основного противоречия между современными требованиями к качеству образования, обеспечиваемого образовательным учреждением, и ограниченностью применяемых прогрессивных методик и технологий в процессе управления;
- в некоторых случаях наблюдается наличие стихийности в выборе управляющих воздействий, средств и способов;
- пренебрежение необходимостью оперативного учета изменений условий, в которых протекают процессы управления;
- есть случаи отсутствия системности в процессах оперативного управления системой образования;
- недостаточный уровень структурной организованности и функциональной исполнительности в системе управления;
- недостаточная готовность каждого уровня управления нести ответственность за результаты качества образовательного процесса;
- недостаточное внимание уделяется при управлении рефлексивному подходу (самоконтролю, самоанализу и оценки результатов управленческой деятельности), корректирующим и предупреждающим действиям.

Неотложность многих проблем современного управления образовательным учреждением приводит к убеждению, что подвижки в сторону внедрения системы менеджмента качества в образовательном учреждении является на сегодня наиболее оправданным решением.

Актуальность внедрения внутренней системы оценки качества в колледже определяется еще рядом аспектов, основными из которых являются:

- переход к комплексной оценке деятельности образовательных учреждений (ОУ) на базе утвержденного перечня показателей качества образования, а также систем управления и контроля качества для колледжей;
- усиление конкуренции между образовательных учреждений на рынке образовательных услуг и рынке труда, включая госзаказ на подготовку рабочих кадров и специалистов.

Цели и задачи программы

Основная стратегическая цель программы – создание условий для удовлетворения потребностей потребителей (студентов, родителей, работодателей, общество) в качественном и доступном профессиональном образовании посредством создания, внедрения и поддержания в рабочем состоянии внутренней системы оценки качества.

Для достижения стратегической цели программы должны быть решены следующие задачи:

Задача 1. Анализ потребностей рынка образовательных услуг, рынка труда и других заинтересованных сторон. Показатели (индикаторы программы):

- масштаб спроса на образовательные услуги, предоставляемые колледжем;
- наличие конкурентов – образовательных учреждений, предоставляющие аналогичные образовательные услуги;
- наличие социальных партнеров в округе, городе;

Задача 2. Формулирование стратегии, политики, целей и задач колледжа в области качества. Показатели (индикаторы программы):

- реалистичность политики в области качества, отражение предложенных лозунгов в определении целей и задач;
- критериальные показатели результативности при реализации целей и задач в области качества.

Задача 3. Формирование организационной структуры системы качества и обучения персонала. Показатели (индикаторы программы):

- сокращение горизонтальных связей в процессе управления;
- устранение последствий многоуровневого линейного подчинения;
- повышение ответственности за результаты образования;
- процент педагогических работников, прошедших подготовку по системе оценки качества.

Задача 4. Самооценка колледжа (обследование рабочих процессов) и анализ существующей документации. Показатели (индикаторы программы):

- выявление положительных и отрицательных сторон учебного заведения;
- выявление и идентификация основных и вспомогательных процессов;
- выявление входов, выходов, границ процессов, ответственных за процессы;
- составление матрицы процессов для выявления их взаимосвязи;

Задача 5. Разработка документации системы качества. Показатели (индикаторы программы):

- разработанный документ Руководство по качеству;
- разработанные документированные процедуры;
- разработанные Положения о структурных подразделениях, рабочие инструкции;

Задача 6. Разработка и внедрение системы основных показателей результативности рабочих процессов. Показатели (индикаторы программы):

- наличие четких критериев результативности по основным рабочим

процессам;

- степень соответствия измеренных показателей нормативным требованиям и нормам;
- наличие программ мониторинговых исследований по основным рабочим процессам;

Задача 7. Проведение внутреннего аудита. Показатели (индикаторы программы):

- степень соответствия документации реализуемым процессам во всех структурных подразделениях;
- заключение (рекомендации) по результатам аудита;
- степень соответствия системы оценки качества колледжа критериям аудита.

Задача 8. Разработка и внедрение системы корректирующих и предупреждающих действий. Показатели (индикаторы программы):

- степень соответствия разработанной документированной процедуре по корректирующим и предупреждающим действиям.
- план корректирующих и предупреждающих действий;
- процент выполнения корректирующих и предупреждающих действий;

Задача 9. Подготовка внутренней системы оценки качества образовательного учреждения к сертификации с целью получения сертификата качества, обеспечивающее конкурентоспособность образовательного учреждения.

Показатели (индикаторы программы):

- рост числа абитуриентов, желающих обучаться в колледже;
- рост числа выпускников колледжа, устроившихся на работу по специальности/профессии;
- повышение коэффициента перехода выпускников на следующую ступень образования;
- степень удовлетворенности потребностей внешних и внутренних потребителей (студентов, родителей, работодателей, персонала колледжа).

Перечень мероприятий программы

Программа внутренняя система оценки качества в ГАПОУ Кумертауский горный колледж охватывает основные виды деятельности образовательного учреждения:

- 1) стратегическое планирование и управление качеством образования;
- 2) планирование и развитие СК (системы качества) колледжа;
- 3) распределение ответственности и полномочий;
- 4) лицензирование, аттестация и аккредитация;
- 5) Анализ СК колледжа со стороны руководства.

Основные процессы образовательной деятельности колледжа:

- 1) Проектирование и разработка основных профессиональных образовательных программ;
- 2) Допрофессиональная подготовка и прием студентов.
- 3) Реализация основных профессиональных образовательных программ.
- 4) Воспитательная и внеучебная работа со студентами.
- 5) Проектирование и реализация программ дополнительных

образовательных услуг.

- 6) Научно-исследовательская и инновационная деятельность колледжа;
- 7) Мониторинг качества образовательных услуг на основе сбалансированной системы показателей и индикаторов качества образования.

Вспомогательные процессы:

- 1) Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг и рынка труда, профориентация;
- 2) Ресурсное обеспечение (материально-техническое, учебно-методическое, информатизация процессов);
- 3) Бухгалтерско-финансовое обеспечение образовательного процесса;
- 4) Кадровое обеспечение;
- 5) Управление образовательной средой.
- 6) Управление инфраструктурой и производственной средой.
- 7) Социальная поддержка студентов и сотрудников колледжа
- 8) Мониторинг, измерение и анализ основных и вспомогательных процессов колледжа.

В программу заложены основные принципы построения системы качества:

- постоянство целей;
- отказ от пустых лозунгов и призывов;
- системный подход;
- приверженность повышению качества;
- постоянное повышение квалификации персонала;
- ориентация на процессный подход;
- корпоративная культура;
- учреждение лидерства;
- вовлечение персонала, делегирование полномочий;
- отказ от «массового контроля»;
- ориентация всего персонала колледжа на основную цель-удовлетворение потребностей и интересов потребителей.

№	Исполнитель	Виды мониторинга	Контроль
1	Заместитель директора по УР	Мониторинг функционирования ВСОКО	в соответствии с планом
		Мониторинг подготовки самообследования	Ежегодно 01 марта по 20 апреля
		Мониторинг подготовки статистических отчетов	В соответствии с приказами министерства просвещения и МО и науки РБ
		Мониторинг результатов государственной итоговой аттестации, мониторинг результатов демонстрационного экзамена.	1 раз в год
		Мониторинг результатов промежуточной аттестации	2 раза в год
		Контроль правильности ведения записей в	1 раз в семестр

		журнале учебных занятий	
2	Заместитель директора по ВР	Мониторинг документирования и деятельности классных руководителей	3 раза в год
		Мониторинг состояния социальной и профилактической работы (антитеррор, профилактика преступлений и правонарушений, профилактика аутоагрессии, употребления ПАВ)	ежеквартально
		Мониторинг внедрения системы наставничества	ежеквартально
		Мониторинг активностей обучающихся	1 раз в семестр
		Мониторинг реализации социально-значимых мероприятий	По графику
3	Заместитель директора по ПР	Мониторинг трудоустройства выпускников	Ежегодно 01 сентября по 01 октября
4	Заведующий учебной частью	Мониторинг результатов промежуточной аттестации и рубежного контроля	1 раз в семестр
5	Преподаватель	Мониторинг и оценка усвоения обучающимися учебного материала с помощью методов педагогической диагностики и разработанных фондов оценочных средств	ежедневно
6	Мастер	Мониторинг результатов аттестации по практике, квалификационного экзамена и рубежного контроля по освоению профессионального модуля (учебной практике)	в соответствии с графиком учебного процесса
		Контроль правильности ведения записей в модульном журнале	1 раз в месяц
7	Председатели предметных (цикловых) комиссий	Мониторинг содержания образования в рамках учебных дисциплин и профессиональных модулей	1 раз в семестр
		Мониторинг разработки и использования КИМ/КОС, их соответствие требованиям рабочих программам учебных дисциплин/ПМ	1 раз в семестр
		Мониторинг актуализации учебно-методическая документация педагогов	1 раз в три месяца
8	Классный руководитель	Мониторинг освоения общих и профессиональных компетенций (успеваемости и посещаемости)	1 раз в месяц
		Мониторинг активностей и формирования портфолио обучающегося	2 раза в семестр
		Мониторинг социального благополучия обучающихся, безопасности, социально-психологического климата группы учебно-методической документации для учебной группы	1 раз в неделю

3.8. Показатели, используемые при мониторинге оценки качества образования:

№	Перечень мониторингов и контрольных мероприятий	Показатели оценки качества	Учебно-методическая документация
1	Освоение ОПОП Мониторинг разработки и использования КИМ/КОС, их соответствие требованиям рабочих программам учебных дисциплин/ПМ	средний балл, %- процент, процентиль, максимальный балл, минимальный балл	Отчеты председателей ГЭК, РЕЗУЛЬТАТЫ независимой оценки качества Ворлдскиллс Россия
2	Результаты независимой диагностики учебных достижений (ВПР)	«+»-верный ответ; «-»-неверный ответ балл, сумма баллов, МТБ-максимальный балл, % выполнения задания, рейтинг 1,2,3....	Форма поэлементного анализа знаний каждого обучающегося.
2	Освоение основной профессиональной программы. Мониторинг результатов аттестации по практике, квалификационного экзамена.	«5», «4», «3», «2»	учебный и модульный журнал; личные карточки; ведомости по промежуточной аттестации, дневники по практике, сводные ведомости. Демонстрационный экзамен
3	Промежуточная, итоговая аттестация,	«отлично», «хорошо», «удовлетворительно» «неудовлетворительно», зачет, зачтено	зачетные книжки, приложение к диплому, протоколы ГЭК
4	Мониторинг рубежного контроля по освоению профессионального модуля	«освоен», «не освоен»	аттестационные ведомости по освоению профессиональных модулей, итоговая ведомость в модульных журналах
5	Демонстрационный экзамен (промежуточная аттестация, формат ГИА); чемпионат Ворлдскиллс.	от 0 до 100 баллов (сто балльная система); от 0 до 500 баллов(система по выявлению соответствия стандартам Ворлдскиллс)	Ведомости CIS, ESIM, Passport Skills, отчеты, статистика
6	Рейтинговые показатели региональные показатели	баллы,%, коэффициенты	справка по рейтингу
7	Федеральные показатели и показатели международных исследований	Численные значения, %, 0-нет, 1-да	статистические отчеты